



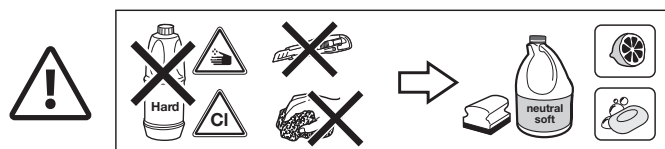
STONEX® MATE

ES STONEX® es un material que resiste bien el día a día en un cuarto de baño, pero hay que seguir una serie de reglas específicas de limpieza y mantenimiento para evitar su deterioro.

Consejos de limpieza y mantenimiento diario

1. Evitar manchas de cal y otros productos retirando el exceso de líquido, aclarando y secando la superficie después de cada uso.
2. Para una limpieza diaria aplicar detergente de tipo neutro, aclarar con abundante agua y secar la superficie.
3. No utilizar agua caliente a una temperatura superior de 55° C – 130° F.
4. No utilizar vapor caliente directo, para limpiar las superficies.

No utilice raspadores metálicos, cepillos de hierro, cuchillas, cúteres u otros utensilios domésticos metálicos para eliminar marcas, pintura, yeso o similares.



Pasos a seguir en caso de manchas o rayaduras:



- **No aplicar estos pasos en faldones pintados, contactar con el servicio técnico de Roca.**
- Se recomienda limpiar la zona manchada en la mayor brevedad posible.
- Seguir estos pasos por el orden establecido hasta la recuperación total de la superficie. Una vez eliminada la mancha detener la secuencia.
- Estos pasos se han de aplicar con un paño 100% algodón o esponja exfoliante, de manera suave y siempre con movimientos circulares.
- Tenga en cuenta que los detergentes en gel y los productos abrasivos están especialmente recomendados en combinación con una esponja exfoliante del tipo "Scotch Brite". (3)

Secuencia:

Paso	Acción	Manchas	Rayaduras
1	Aclarar con abundante agua caliente y secar la superficie.	✓	
2	Aplicar detergente de tipo neutro, aclarar con abundante agua caliente y secar la superficie.	✓	✓
3	Aplicar VIM(1) o CIF(2), combinado con una esponja exfoliante Scotch Brite (3), dejar actuar según indicaciones del mismo producto, aclarar con abundante agua caliente y secar la superficie.	✓	✓
4	⚠ ATENCIÓN: NO APLICAR EN ACABADO TEXTURIZADO Si el daño aún es visible, alise el área con papel de lija extrafino (P320). Repita el punto 3 después de utilizar el papel de lija.	✓	✓
5	En el caso de no conseguir la superficie deseada póngase en contacto con el SAT de Roca.	✓	✓

(1) VIM: Limpiador en polvo VIM clorex (HENKEL)

(2) CIF Crema Original (UNILEVER)

(3) SCOTCH BRITE: esponja exfoliante (3M)

En caso de grietas o roturas:

Póngase en contacto con el servicio de Atención al Cliente de Roca.

ACABADO MATE	ACABADO TEXTURIZADO



Roca Sanitario, S.A.
Avda. Diagonal, 513
08029 Barcelona
SPAIN
www.roca.com

**933
661
266**

LÍNEA DE ATENCIÓN
AL CONSUMIDOR
ESPAÑA
SERVICIO TÉCNICO
ESPAÑA



productsupport.rs@roca.net
soporteproducto.rs@roca.net



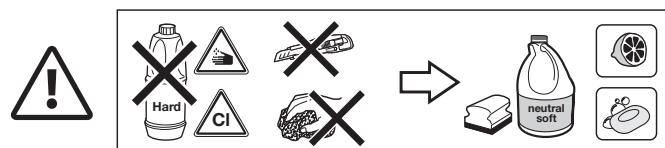
STONEX® MATT

EN STONEX® is a material that is a good resistant to the day-to-day use in a bathroom, but it is necessary to follow a set of specific cleaning and maintenance rules to avoid its deterioration.

Daily cleaning and maintenance advice

1. Avoid spots due to lime or other products by removing excess liquid, rinsing and drying well the surface after every use.
2. For daily cleaning use neutral detergent, rinse with plenty of water and dry the surface.
3. Do not use hot water at a temperature higher than 55° C – 130° F.
4. Do not use direct hot steam to clean surfaces.

Do not use metal scrapers, iron brushes, blades, cutters or other metallic domestic utensils to remove marks, paint, plaster or similar.



Steps to follow in case of spots or scratches:



- **Don't apply the following sequence in painted panels, contact Roca customer service.**
- It is recommended to clean the stained surface as soon as possible.
- Follow these steps in the established order until the surface is totally recovered. Once the spot has been removed stop the sequence.
- These steps must be applied with a 100% cotton cloth or exfoliating sponge, gently and always with circular movements.
- Keep it in mind that gel detergents and abrasive products are particularly recommended in combination with a scrub sponge of the "Scotch Brite" type. (3)

Sequence:

Step	Action	Spots	Scratches
1	Rinse the surface with plenty of hot water and dry it.	✓	
2	Apply a neutral type detergent, rinse with plenty of hot water and dry the surface.	✓	✓
3	Apply VIM(1) or CIF(2), combined with a Scotch Brite exfoliating sponge (3), leave to act as indicated by the same product, rinse with plenty of hot water and dry the surface.	✓	✓
4	⚠ ATTENTION: DO NOT APPLY ON TEXTURED FINISH If the damage is stil visible, smooth the area using extra fine sandpaper (P320). Repeat step 3 after using sandpaper.	✓	✓
5	In the case of not achieving the desired surface, contact the Roca SAT.	✓	✓

(1) VIM: Cleaner VIM clorex powder (HENKEL)

(2) CIF Original Cream (UNILEVER)

(3) SCOTCH BRITE: exfoliating sponge (3M)

In case of cracks or breaks:

Contact Roca Customer Service.

MATT FINISH	TEXTURED FINISH

A24G40700c



Roca Sanitario, S.A.
Avda. Diagonal, 513
08029 Barcelona
SPAIN
www.roca.com



productsupport.rs@roca.net
soporteproducto.rs@roca.net